

IUT DE NICE CÔTE D'AZUR
BUT 2 INFORMATIQUE GROUPE 4A
ANNÉE 2023/2024

STATION SERVICE FUELSYNC

USER STORIES PRODUCT BACKLOG

SHAD AZUELOS
LILIAN FARCHETTO
RAYANE LARBI
JÉRÉMY MONCADA
ANDY MONETARY
THOMAS MUNOZ
NICOLAS VETROFF

1. User stories	3
2. Product backlog	8

1. User stories

L'ensemble des user stories sont les suivantes :

► Pour l'employé :

- US 1 : Consulter liste tâches

En tant qu'employé

Je souhaite consulter le tableau avec une liste de tâches, leur niveau de responsabilité et le nom des responsables

Afin de connaître les tâches à accomplir

- US 4 : Consulter informations produit

En tant qu'employé

Je souhaite consulter les informations d'un produit

Afin d'utiliser ses informations lors du passage en caisse ou d'un réapprovisionnement

- US 5 : Consulter formations

En tant qu'employé

Je souhaite consulter les formations disponibles

Afin de d'augmenter les compétences

- US 7 : Consulter informations carte membre

En tant qu'employé

Je souhaite consulter les informations de la carte membre

Afin d'appliquer les bonus pour le client

- US 8 : Consulter informations carte crédit énergie

En tant qu'employé

Je souhaite consulter les informations d'une carte crédit énergie

Afin de faire bénéficier le client de ses avantages

- US 9 : Consulter informations pompe

En tant qu'employé

Je souhaite consulter les informations d'une pompe

Afin de faire payer l'essence au client

- US 10 : Consulter système d'information

En tant qu'employé

Je souhaite consulter le système d'information

Afin d'en extraire les informations lors d'un incident

- US 11 : Consulter total achat
En tant qu'employé
Je souhaite consulter le total d'achat
Afin de voir le montant à faire payer et à rendre
- US 12 : Enregistrer code secret
En tant qu'employé
Je souhaite enregistrer le code secret de la carte crédit énergie du client
Afin de le modifier
- US 13 : Enregistrer ventes énergie
En tant qu'employé
Je souhaite enregistrer les ventes d'énergie
Afin de garder le litrage et le montant payé
- US 14 : Enregistrer ventes produits
En tant qu'employé
Je souhaite enregistrer les ventes de produits
Afin de garder une trace de ce qui a été vendu
- US 15 : Enregistrer paiements
En tant qu'employé
Je souhaite encaisser les clients
Afin de faire payer leurs achats
- US 16 : Enregistrer paiements carte crédit énergie
En tant qu'employé
Je souhaite enregistrer les paiements en carte crédit énergie
Afin de faire payer le carburant
- US 17 : Enregistrer fiche incident
En tant qu'employé
Je souhaite enregistrer une nouvelle fiche incident
Afin de signaler les problèmes de haut niveau rencontrés
- US 27 : Gérer solde carte crédit énergie
En tant qu'employé
Je souhaite ajouter de l'argent sur une carte crédit énergie
Afin de mettre à jour la carte d'un client

- US 33 : Gérer solde caisse
En tant qu'employé
Je souhaite modifier le solde de la caisse
Afin de gérer le solde de la caisse

► Pour le gérant

- US 2 : Gérer stocks
En tant que gérant
Je souhaite gérer (C/R/U/D) les stocks
Afin de vérifier un possible manque d'un produit
- US 3 : Consulter état livraisons
En tant que gérant
Je souhaite consulter l'état des livraisons
Afin de vérifier la bonne avancée de la livraison
- US 6 : Gérer liste services internes
En tant que gérant
Je souhaite gérer (C/R/U/D) la liste des services internes
Afin de proposer des services supplémentaires dans la station
- US 18 : Gérer libellé "incident"
En tant que gérant
Je souhaite gérer (C/U/D) de nouveaux incidents
Afin de permettre la création de nouvelles fiches incidents
- US 19 : Gérer liste tâches
En tant que gérant
Je souhaite gérer (C/U/D) le tableau avec une liste de tâches, leur niveau de responsabilité et le nom des responsables
Afin de donner les tâches à accomplir
- US 20 : Gérer réapprovisionnements
En tant que gérant
Je souhaite gérer (C/U/D) les réapprovisionnements
Afin de continuer à vendre du carburant
- US 21 : Gérer livraison produits
En tant que gérant
Je souhaite gérer (C/U/D) les livraisons de produits
Afin de continuer à vendre des produits

- US 22 : Gérer horaires ouverture boutique
En tant que gérant
Je souhaite modifier les horaires d'ouverture de la boutique
Afin de s'adapter à la demande
- US 23 : Gérer livraison minimale carburant
En tant que gérant
Je souhaite modifier la livraison minimale de carburant
Afin de fournir un minimum d'énergie au client
- US 24 : Gérer informations personnelles
En tant que gérant
Je souhaite gérer (C/R/U/D) le personnel
Afin de s'adapter aux besoins de l'entreprise
- US 25 : Gérer formations
En tant que gérant
Je souhaite gérer (C/U/D) les formations
Afin d'en faire bénéficier aux employés
- US 26 : Gérer fiches incidents
En tant que gérant
Je souhaite gérer (R/U/D) la fiche "incident"
Afin de donner les informations d'interventions pour les incidents
- US 28 : Gérer montant minimum carte crédit énergie
En tant que gérant
Je souhaite modifier le montant minimum de la carte crédit énergie
Afin de mettre un seuil minimal de paiement
- US 29 : Gérer bonus carte crédit énergie
En tant que gérant
Je souhaite modifier les bonus de la carte crédit énergie
Afin de s'adapter en toutes circonstances
- US 30 : Gérer bonus fidélité carte membre
En tant que gérant
Je souhaite modifier les bonus de fidélité de la carte membre
Afin de redéfinir les offres promotionnelles

- US 31 : Gérer seuil d'alerte carburants
En tant que gérant
Je souhaite modifier le seuil d'alerte des carburants
Afin de s'adapter aux besoins

- US 32 : Gérer seuil d'alerte produits
En tant que gérant
Je souhaite modifier le seuil d'alerte des produits
Afin d'être alerté en cas de manque de produits

- US 34 : Gérer liste services externes
En tant que gérant
Je souhaite gérer (C/U/D) la liste des services externes
Afin de savoir quelle société prend place dans la station et leur faire payer un loyer

- US 35 : Gérer table relevé journalière
En tant que gérant
Je souhaite valider la table relevé journalière
Afin de stocker les informations sur les transactions

- US 36 : Gérer documents direction régionale
En tant que gérant
Je souhaite transmettre les documents à la direction régionale
Afin de les tenir informés

2. Product backlog

Nous avons classé les user stories par ordre de valeur métier décroissante :

- US 9 : Consulter informations pompe
- US 4 : Consulter informations produit
- US 11 : Consulter total achat
- US 15 : Enregistrer paiements
- US 13 : Enregistrer ventes énergie
- US 14 : Enregistrer ventes produits
- US 33 : Gérer solde caisse
- US 12 : Enregistrer code secret
- US 8 : Consulter informations carte crédit énergie
- US 27 : Gérer solde carte crédit énergie
- US 16 : Enregistrer paiements carte crédit énergie
- US 7 : Consulter informations carte membre
- US 28 : Gérer montant minimum carte crédit énergie
- US 29 : Gérer bonus carte crédit énergie
- US 30 : Gérer bonus fidélité carte membre
- US 2 : Gérer stocks
- US 20 : Gérer réapprovisionnements
- US 21 : Gérer livraison produits
- US 3 : Consulter état livraisons
- US 23 : Gérer livraison minimale carburant
- US 10 : Consulter système d'information
- US 18 : Gérer libellé « incident »
- US 17 : Enregistrer fiche incident
- US 26 : Gérer fiches incidents
- US 24 : Gérer informations personnelles
- US 1 : Consulter liste tâches
- US 19 : Gérer liste tâches
- US 31 : Gérer seuil d'alerte carburants
- US 32 : Gérer seuil d'alerte produits
- US 34 : Gérer liste services externes
- US 6 : Gérer liste services internes
- US 35 : Gérer table relevé journalière
- US 5 : Consulter formations
- US 25 : Gérer formations
- US 22 : Gérer horaires ouverture boutique
- US 36 : Gérer documents direction régionale